


MANUAL DE LA CALIDAD		
	CAPÍTULO N°. 1.3	Edición: 2
	<i>POLÍTICA DE LA CALIDAD</i>	Fecha: 22/03/06
Norma UNE-ISO/TS 16949		Hoja: 1 de 1

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La finalidad de **Ecofibras** consiste en fabricar un producto (fieltro) y ofrecer un servicio que satisfaga las expectativas y necesidades de nuestros clientes con la finalidad de maximizar la satisfacción del mismo. Paralelamente, este objetivo implica la consecución de una eficiencia óptima de los procesos que conforman la organización.

Para cumplir la finalidad antes expuesta, la Dirección considera imprescindible y se compromete a llevar a cabo la implantación, mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad que integre y coordine las actuaciones de todos los departamentos y funciones en el objetivo último de satisfacer en todo momento a nuestros Clientes. Dicho compromiso incluye aportar los recursos necesarios para el funcionamiento y mejora del Sistema de la Calidad implantado.

Para conseguir dicha finalidad es imprescindible desarrollar un sistema permanente de comunicación con el Cliente, con el objeto de conocer sus necesidades, expectativas y nivel de satisfacción. Por otro lado, la Dirección se compromete a cumplir y transmitir a toda la organización los requisitos legales y normativos aplicables al producto y la actividad de la organización.

El sistema de Calidad implantado sigue el cumplimiento estricto de la Norma UNE-ISO/TS 16949 y se acoge a la filosofía de Mejora Continua.

Los objetivos en materia de Calidad en esta primera etapa consisten en:

- Consolidar la empresa a través de la progresiva mejora de la eficiencia de los procesos.
- Fidelizar a los clientes mediante la fabricación de un producto que cumpla con las especificaciones definidas.
- Minimizar la aparición de no-conformidades internas y reclamaciones del cliente.
- Construir y mantener un clima laboral óptimo.

El cumplimiento de los objetivos es revisado periódicamente a través de reuniones de seguimiento y de la revisión de la Dirección. Por otro lado, la Política de la Calidad es revisada anualmente.

Al objeto de asegurar que esta Política de la Calidad es entendida y aplicada por todos los niveles de la organización, Calidad informa y transmite su contenido a todos los miembros de la empresa a través de sesiones formativas. El presente Manual de la Calidad está a disposición de los responsables de los departamentos para su consulta, siendo responsabilidad de ellos divulgarlo al resto de personas integrantes de su equipo.

Gerencia